



Personförsäkring

| Gäller från 2019-05-01 v.2

Försäkringsgivare:

Moderna Försäkringar är en del av Trygg-Hansa. Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm, Bolagsverket org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark

Innehållsförteckning

Fullständiga villkor	3	F7 Krig och krigsliknande tillstånd	9
A Vem försäkringen gäller för	3	F8 Terroristhandling	10
B Var försäkringen gäller	3	F9 Atomskador	10
C När försäkringen gäller	3		
		G Aktsamhetskrav	10
D Vad försäkringen gäller för	3	H Ersättning vid försäkringsskada	10
D1 Olycksfallsskada	3	H1 Äligganden vid försäkringsskada	10
D2 Sjukdom	3	H2 Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser	10
D3 Förlossningsskador	4	H3 Återkrav	10
		H4 Vem utbetalas ersättningen till	10
Försäkringsmoment	5	H5 Force majeure	10
E Vad försäkringen ersätter	5	H6 Preskription	10
E1 Medicinsk invaliditet	5		
E2 Ärrersättning	6	Allmänna bestämmelser	11
E3 Ekonomisk invaliditet	6	I Avtalet och premien	11
E4 Direkthjälp	7	I1 Förnyelse av försäkringen	11
E5 Tandskada	7	I2 Din rätt att säga upp försäkringen	11
E6 Rese- och behandlingskostnader	7	I3 Vår rätt att säga upp försäkringen	11
E7 Engångskostnader och rehabilitering	8	I4 Ändring av villkoren	11
E8 Sjukhusviselse	8	I5 Försäkringsbelopp och värdesäkring	11
E9 Kläder, glasögon m m	8	I6 Upplysningsplikt	11
E10 Händelseförsäkring	9	I7 Betalning av premie	12
E11 Sjuk- och olycksfallshjälpen	9	I8 Sammanfattning av integritetspolicy	12
E12 Dödsfall	9		
F Vad försäkringen inte gäller för	9	J. Kontakt och omprövning	13
F1 Symtom innan försäkringen trätt i kraft	9	Om vi inte är överens	13
F2 Uppsåt	9	Andra vägar för rådgivning och prövning	14
F3 Brottslig gärning	9	Preskription	14
F4 Sport/Idrott	9		
F5 Skada som uppkommit genom användning av medicinska preparat m m	9		
F6 Pandemi	9		

| Fullständiga villkor

A. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den som i försäkringsbrevet anges som försäkrad i det yrke/den riskgrupp som anges i försäkringsbrevet. När vi i fortsättningen skriver "du", "dig" och "din/ditt" menar vi den försäkrade person som försäkringen gäller för.

Försäkringen kan tecknas för alla personer som har fyllt 18 år och som är folkbokförda och bosatta i Sverige.

Olycksfall kan tecknas oavsett ålder, så länge den försäkrade har fyllt 18 år. Sjuk- och olycksfall - Medium och Sjuk- och olycksfall - Large kan tecknas fram till den försäkrades 55-årsdag.

B. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller dygnet runt och i hela världen med följande begränsningar:

- vid vistelse utanför Norden ersätts inte kostnader för tandskada, rese- och behandlingskostnader
- vid vistelse utanför Norden längre tid än 24 månader gäller inte försäkringen om vi inte särskilt avtalat om detta. Denna inskränkning gäller dock inte om vistelsen utom Norden beror på att den försäkrade eller någon i dennes familj är i:
 - svensk utlandstjänst eller
 - tjänst hos utländskt företag med fast anknytning till Sverige som ingår i samma koncern som det företag som omedelbart före avresan var den försäkrades eller någon i dennes familjs arbetsgivare i Sverige eller
 - tjänst hos internationell organisation med fast anknytning till Sverige som omedelbart före avresan var den försäkrades eller någon i dennes familjs arbetsgivare i Sverige.

Vistelse utanför Norden anses inte avbruten genom tillfälliga uppehåll i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semesterar eller dylikt.

C. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller dygnet runt från den dag för ikraftträdande som anges i försäkringsbrevet.

C1.1 När börjar försäkringen gälla?

Moderna Försäkringars ansvar inträder dagen efter den dag då försäkringstagaren ansökte om försäkringen under förutsättning:

1. att ansökningshandlingarna är fullständiga
2. att försäkringen enligt tillämpade bedömningsregler kan beviljas mot normal premie och utan förbehåll samt
3. att det inte vid ansökan eller på annat sätt framgår att försäkringen ska börja gälla senare.

Kan försäkringen beviljas endast mot förhöjd premie eller med begränsning (klausul), inträder Moderna Försäkringars ansvar först sedan Moderna Försäkringar erbjudit försäkring med sådan utformning och försäkringstagaren antagit erbjudandet.

Försäkring för sjukdom enligt punkt D2 upphör på huvudförfalldagen närmast efter din 65-årsdag.

Försäkring för ekonomisk invaliditet enligt punkt E3 upphör på huvudförfalldagen närmast efter din 55-årsdag.

D. Vad försäkringen gäller för

Det valda försäkringsbeloppet och omfattningen av din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev. I försäkringsbrevet kan du även se om du tecknat Olycksfallsförsäkring, Sjuk- och olycksfallsförsäkring - Medium eller Sjuk- och olycksfallsförsäkring - Large. Försäkringen ger ersättning enligt de försäkringsvillkor som gäller när sjukdom blir aktuell eller då olycksfallsskada eller förlossningsskada inträffar.

D1 Olycksfallsskada

Med olycksfallsskada avses sådan kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom plötslig yttre händelse och som krävt läkarbehandling på sjukhus/vårdcentral. Med yttre händelse menas ett utifrån kommande våld mot kroppen.

Som olycksfallsskada räknas även skada på grund av:

- plötsligt vridvåld mot knä, arm eller ben (även om vridvåldet inte är orsakat genom direkt yttre händelse)
- hälseneruptur
- smitta på grund av fästingbett.

Med olycksfallsskada jämställs skada på grund av förfrysning, värmeslag eller solsting. Sådan kroppsskada anses ha uppkommit samma dag de första symtomen blev synliga.

D1.1 Med olycksfallsskada avses inte

- följer av olycksfallsskada som inträffat före försäkringens begynnelse
- sådan försämring av ditt hälsotillstånd som, även om denna försämring konstaterats efter ett olycksfall, enligt medicinsk erfarenhet sannolikt skulle ha inträtt även om olycksfallet inte inträffat, eller som kan anses bero på sjukdom, degenerativa förändringar, lyte eller sjukliga förändringar. Undantaget tillämpas även om du inte tidigare har visat symtom på dessa tillstånd
- skada till följd av överansträngning, ensidig rörelse, förslitningsskada eller åldersförändringar
- smitta av bakterie, virus, parasit eller annat smittämne
- smitta eller förgiftning genom intagande av mat eller dryck.

D2 Sjukdom

Försäkringen ersätter enbart vid sjukdom om du tecknat Sjuk- och olycksfallsförsäkring - Medium eller Large.

Med sjukdom avses en under försäkringstiden konstaterad försämring av det fysiska eller psykiska hälsotillståndet som inte är att betrakta som olycksfallsskada enligt ovan. Sjukdomar med medicinskt samband räknas som ett och samma sjukdomsfall.

Som sjukdom avses även isolering av smittbärare enligt myndighets föreskrifter.

Försäkringen ersätter enligt de villkor som gäller när sjukdom visar sig. En sjukdom anses ha visat sig vid den första tidpunkt då

- försämringen av hälsotillståndet första gången påvisades av läkare
- den försäkrade avled av sjukdomen utan att ha sökt läkarvård.

Vilka sjukdomar, tillstånd och besvär som ersätts finns uppräknade under respektive försäkringsmoment.

Angivna diagnoskoder refererar till den internationella statistiska klassifikationen av sjukdomar och hälsoproblem ICD-10, utgiven i Sverige 1997 (KSH97), fastställd av Världshälsorganisationen. ICD-10 ska tillämpas även om klassifikationen ändras eller om diagnoser ändras eller tillkommer.

D2.1 Med sjukdom avses inte

- sjukdom som blir aktuell inom 6 månader från försäkringens begynnelse dag. Detta undantag tillämpas inte om försäkringen är tecknad som en fortsättning på barnförsäkring i Moderna Försäkringar eller om motsvarande försäkring omfattande sjukdom var gällande i annat bolag fram till denna försäkrings ikraftträdande.
- sjukdom som blir aktuell eller försämras efter din 65 års-dag
- sjukdom som enligt medicinsk erfarenhet kan antas vara följd av missbruk av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska medel eller läkemedel
- sjukdom, kroppsfel eller psykisk utvecklingsstörning och inte heller följer av sådana tillstånd där symtomen visat sig före försäkringens begynnelse dag
- andra sjukdomar än de som finns uppräknade under respektive moment
- följdverkningar av andra sjukdomar än de uppräknade
- behandling i förebyggande syfte och inte heller följderna av sådan behandling
- sjukdomar, tillstånd och besvär till följd av överansträngning, ensidig rörelse, förslitningsskada eller åldersförändringar
- smitta av bakterie, virus, parasit eller annat smittämne
- smitta eller förgiftning genom intagande av mat eller dryck.

D3 förlossningsskador

Med förlossningsskador avses kroppsskador som du drabbas av i samband med att du föder barn.

D3.1 Med förlossningsskada avses inte

- graviditetskomplikationer
- följer av förlossningsskador som inträffat före försäkringens begynnelse dag
- andra förlossningsskador än de som finns uppräknade under respektive moment
- sådan försämring av ditt hälsotillstånd som, även om denna försämring konstaterats efter en förlossning, enligt medicinsk erfarenhet sannolikt skulle ha inträtt även om förlossningen inte hade ägt rum eller som kan anses bero på sjukdom, degenerativa förändringar, lyte eller sjukliga förändringar.

Undantaget tillämpas även om du inte tidigare har visat symtom på dessa tillstånd.

- skada till följd av överansträngning, ensidig rörelse, förslitningsskada eller åldersförändringar.

E Vad försäkringen ersätter

E1 Medicinsk invaliditet

E1.1 Hur värderas den medicinska invaliditetsgraden

Med medicinsk invaliditet menas för framtiden bestående nedsättning av kroppsfunction. Nedsättningen ska vara orsakad av olycksfallsskada enligt punkt D1, av sjukdom enligt punkt D2 eller av förlossningsskada enligt punkt D3. Hänsyn tas endast till sådan nedsättning som objektivt kan fastställas.

Den medicinska invaliditetsgraden bestäms enligt vid skadetillfället gällande medicinskt tabellverk fastställt av Svensk Försäkring. Om nämnda tabellverk skulle ersättas med nytt, för den svenska försäkringsbranschen gemensamt tabellverk, har Moderna Försäkringar rätt att bestämma invaliditetsgraden enligt det nya tabellverket.

Fastställande av din medicinska invaliditetsgrad sker oberoende av ditt yrke, arbetsförhållanden och fritidsintressen. Hänsyn tas inte heller till i vilken grad din arbetsförmåga har nedsatts.

Medicinsk invaliditet gäller för nedan angivna sjukdomar och förlossningsskador om du har en Sjuk- och olycksfallsförsäkring - Medium eller Large:

- Acromegali ICD E22.0
- Addisons sjukdom ICD E27.1
- Amputation av kroppsdel
- Cushings sjukdom ICD E24.0
- Diabetes typ 1 ICD E10
- Epilepsi ICD G40
- Förlust av lukt och/eller smak ICD R43
- Glutenintolerans (celiaki) ICD K90.0
- Hjärtsjukdom ICD I20-I25, I30-I52
- Total hörselnedsättning på minst 1 öra (exkl. tinnitus)
- Ledsjukdom vid psoriasis och tarmsjukdom ICD M07
- Njursjukdom som kräver stationärt behov av dialys eller njurtransplantation ICD N00-N08, N14-N19
- Organförlust (inre organ + bröst)
- Schizofreni ICD F20-F29
- Sköldkörtelsjukdom som ger ögonförändring eller nedsättning av kroppsfunction ICD E03-E05
- Stroke ICD I60-I64
- Blindhet på ett eller båda ögonen ICD H54.0 eller H54.4.
- Bestående besvär efter svår bristning (grad III-IV) vid förlossning (ICD O70.2 samt O70.3) samt förlust av livmoder på grund av förlossning.

E1.2 Försäkringen gäller inte:

- för olycksfallsskada om den medicinska invaliditetsgraden inte är mätbar inom 3 år från det att olycksfallet inträffade
- för sjukdom och förlossningsskada om den medicinska invaliditetsgraden inte är mätbar inom 5 år från det att sjukdomen blev aktuell/förlossningen

- för mer än 100 % medicinsk invaliditet för en och samma olycksfallsskada eller sjukdom
- för sådan funktionsnedsättning som redan fanns när olycksfallet inträffade, sjukdomen blev aktuell eller före förlossningen
- för följder av olycksfallsskada eller av sjukdom som förvärrats på grund av sjukdom, sjuklig förändring eller funktionsnedsättning som du hade redan när skadan inträffade eller som tillstött senare
- om du avlider innan rätt till invaliditetsersättning inträtt.

E1.3 Hur beräknas ersättningen

Försäkringsbeloppet framgår av ditt försäkringsbrev. Ersättning betalas med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar den medicinska invaliditetsgraden. Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes, glasögon eller annat hjälpmedel bestäms invaliditetsgraden med beaktande även av protesfunktionen/hjälpmålet.

Rätt till ersättning för medicinsk invaliditet uppkommer när ditt tillstånd är stationärt och inte livshotande. Rätten till ersättning inträder vid olycksfall dock tidigast 12 månader efter att olycksfallsskadan inträffade och vid sjukdom dock tidigast 36 månader efter det att sjukdomen blev aktuell.

Rätt till medicinsk invaliditet kan uppkomma tidigare än vad som sägs i ovanstående stycke om medicinsk invaliditet uppkommit/inträtt och det vid någon tidpunkt därefter kan konstateras att den försäkrades tillstånd inom en treårsperiod sannolikt inte kommer att försämrats ytterligare på grund av det olycksfall, förlossning eller den sjukdom som förorsakat funktionsnedsättningen. I sådant fall uppkommer rätten till invaliditetsersättning på grundval av medicinsk invaliditet när detta kan konstateras.

Kan den definitiva medicinska invaliditetsgraden inte fastställas när rätt till invaliditetsersättning uppkommer och viss medicinsk invaliditet är säkerställd, utbetalas förskott.

Ersättningen betalas ut som ett engångsbelopp.

Utbetalning för medicinsk invaliditet grundar sig på det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället uppräknat till utbetalningstillfället. Om rätt till ersättning föreligger trots att försäkringen inte längre är i kraft, grundas utbetalningen på det försäkringsbelopp som skulle ha gällt om försäkringen fortfarande hade varit i kraft.

Om du vid skadetillfället fyllt 60 år reduceras försäkringsbeloppet med 5 procentenheter för varje år som din ålder överstiger 60 år. Reduceringen görs med högst 50 % av försäkringsbeloppet.

Försämring som inträffar mer än tio år efter det att olycksfallet inträffade, förlossningen eller sjukdomen blev aktuell ger inte rätt till ytterligare ersättning. För sjukdom gäller dessutom att försämring som inträffar efter din 65-års dag aldrig kan ge rätt till ytterligare ersättning.

Ersättning för medicinsk invaliditet utbetalas oberoende av andra försäkringar.

Fastställd invaliditetsgrad i %	Tilläggsersättning i % av försäkringsbeloppet
1-19	0
20-24	5
25-29	10
30-34	20
35-39	30
40-44	40
45-49	50
50-54	70
55-59	90
60-64	110
65-69	130
70-74	140
75-79	150
80-84	160
85-89	170
90-94	180
95-100	200

E1.4 Tilläggsersättning

Om den medicinska invaliditeten på grund av olycksfallsskada enligt punkt D1, sjukdom enligt punkt D2 eller förlossningsskada enligt punkt D3 uppgår till 20 % eller mer, förhöjs ersättningen med ett tilläggsbelopp som är större ju högre invaliditetsgraden är. Tilläggsersättningen beräknas i procent av försäkringsbeloppen för invaliditet på grund av sjukdom eller olycksfallsskada enligt ovanstående tabell.

E2 Ärrersättning

Ärr och annan kosmetisk defekt till följd av olycksfallsskada enligt punkt D1 bestäms enligt Moderna Försäkringars vid var tid gällande ärrtabell. Ärr som inte är framträdande, ersätts inte.

För att ersättning ska kunna lämnas krävs att skadan är så allvarlig att läkarbehandling på sjukhus/vårdcentral krävs. Med behandling avses exempelvis sårskada som måste sys, limmas eller tejpas.

Rätt till ersättning inträder först efter avslutad behandling och sedan ärren eller den utseendemässiga förändringen bedömts vara kvarstående för framtiden.

Ersättningen betalas ut som ett engångsbelopp.

E3 Ekonomisk invaliditet

Försäkringsmomentet gäller enbart om du har en Sjuk- och olycksfallsförsäkring - Large.

Med ekonomisk invaliditet menas för framtiden bestående nedsättning med minst 50 % av din arbetsförmåga.

Ersättning för ekonomisk invaliditet utbetalas endast om sjukdomen, förlossningen eller olycksfallsskadan samtidigt har medfört en medicinsk invaliditetsgrad på minst 5 %.

Hänsyn tas endast till nedsättning av sådan arbetsförmåga som utnyttjades omedelbart före olycksfallet, förlossningen eller sjukdomen och som sannolikt skulle ha utnyttjats om inte olycksfallet inträffat eller sjukdomen blivit aktuell. Nedsättningen ska vara orsakad av olycksfalls-skada enligt punkt D1 eller av sjukdom enligt punkt D2. Hänsyn tas endast till sådana symtom och funktionsnedsättningar som objektivt kan fastställas.

Rätt till ersättning för ekonomisk invaliditet bedöms i förhållande till din arbetsförmåga när sjukdomen blev aktuell eller olycksfallsskadan inträffade.

Rätt till ersättning för ekonomisk invaliditet uppkommer när det definitivt kan fastställas att din arbetsförmåga är för framtiden bestående nedsatt. Rätten till ersättning inträder dock tidigast två år efter att olycksfallsskadan eller förlossningen inträffade eller sjukdomen blev aktuell och tidigast vid 20 års ålder.

Nedsättningen av arbetsförmågan ska av Moderna Försäkringar bedömas vara för framtiden bestående. Nedsättningen av din arbetsförmåga och om denna nedsättning är bestående, kan tidigast värderas när samtliga möjligheter till arbete i annat yrke prövats. Samtliga möjligheter till rehabilitering ska också vara utredda.

E3.1 Hur beräknas ersättningen

Försäkringsbeloppet framgår av ditt försäkringsbrev. Ersättning betalas med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar den ekonomiska invaliditetsgraden.

Om du, när rätt till ersättning uppkommit, fyllt 50 år reduceras försäkringsbeloppet med tio procentenheter för varje år som din ålder överstiger 50 år. Reduceringen görs med högst 50 % av försäkringsbeloppet.

Ersättningen betalas ut som ett engångsbelopp.

Utbetalning för ekonomisk invaliditet grundar sig på det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället uppräknat till utbetalningstillfället. Om rätt till ersättning föreligger trots att försäkringen inte längre är i kraft, grundas utbetalningen på det försäkringsbelopp som skulle ha gällt om försäkringen fortfarande hade varit i kraft.

När 100 % ekonomisk invaliditet utbetalats upphör detta moment.

Ersättning för ekonomisk invaliditet utbetalas oberoende av andra försäkringar.

E3.2 Försäkringen gäller inte

- för sjukdomar som blir aktuella och olycksfall som inträffar efter din 55 års-dag
- olycksfallsskada eller sjukdom som inom 5 år från då sjukdomen inträffade eller olycksfallstillfället inte medfört minst 50 % bestående arbetsoförmåga
- olycksfall eller sjukdom om du avlider innan rätt till invaliditetsersättning inträtt
- ekonomisk invaliditet vid följande sjukdomar:
 - Psykiska sjukdomar samt beteendestörningar ICD F00-F99
 - ME ICD G93.3
 - Rörelseapparaten och bindväven ICD M40-M99
 - Medfödda missbildningar ICD Q00-Q99.

E4 Direkthjälp

Försäkringen ersätter med ett engångsbelopp på 50 000 kr vid:

- Allvarlig brännskada, minst 30 % av andra graden, mätt med "Rules of Nine" eller "Lund and Browder Surface Chart"
- Förlossningsskada som ger upphov till vaginalrektalfistel (ICD N82.2-N82.4) eller ändtarmsamputation

Om du har Sjuk- och olycksfallsförsäkring - Medium eller Large lämnas även ersättning med ett engångsbelopp på 50 000 kr vid:

- Malign tumör ICD C00-C43, C45-C97
- Benign hjärntumör som kräver operation ICD D32-D33, D35.2-D35.4 eller D43
- Motorneuronsjukdom ICD G12.2
- Multipel skleros (MS) ICD G35
- Hjärtinfarkt ICD I21-I23
- Hjärnblödning, hjärninfarkt, stroke ICD I60 - I64
- Aortaneurysm ICD I71
- Transplantation av hjärta, lever, njure, lunga, benmärg
- Öppen hjärtoperation. Operation utan öppning av bröstkorgen omfattas inte.

Rätt till ersättning inträder så snart diagnosen är fastställd och säkerställd av behandlande läkare.

E4.1 Försäkringen gäller inte

- om dödsfall inträffar inom 24 timmar efter att diagnosen fastställts, olyckan inträffat eller operationen genomförts
- mer än en gång för varje diagnosgrupp/händelse enligt ovan
- vid andra sjukdomar än de ovan uppräknade
- vid sjukdom, transplantation eller operation som blir aktuell/diagnostiseras efter din 65-årsdag.

E5 Tandskada

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader i längst fem år från skadedagen för tandbehandling vid ersättningsbar olycksfallsskada enligt punkt D1.

Behandling ska utföras av tandläkare ansluten till allmän försäkring i Sverige eller motsvarande i annat nordiskt land.

Föreslagen behandling och kostnad ska i förväg godkännas av Moderna Försäkringar. För nödvändig akutbehandling ersätts dock skälig kostnad även om godkännande inte hunnit inhämtas.

Om tandbehandling på grund av din ålder måste skjutas upp ersätts dock sådan uppskjuten behandling om den utförs innan du fyller 25 år. Uppskjutning under längre tid ska vara godkänd av Moderna Försäkringar. Kostnader avseende försämring som inträffar efter (och som inte var förutsägbara vid) slutbehandlingen ersätts i längst fem år från det att slutbehandlingen utförts.

Försäkringen ersätter endast kostnader som skulle ersatts om den försäkrade omfattats av socialförsäkringen och varit inskriven hos Försäkringskassan. För tandvård hos tandläkare som inte är ansluten till Försäkringskassan kan försäkringen lämna ersättning för avgift den försäkrade skulle ha haft om tandläkaren varit ansluten till Försäkringskassan.

Skada på fast protes ersätts som skada på naturlig tand. Detta gäller även för avtagbar protes, som när den skadades var på plats i munnen.

E5.1 Försäkringen gäller inte

- för skada vid bitning eller tuggning
- för kostnader:
 - som överstiger kostnaden för motsvarande behandling i Sverige
 - som uppkommer efter slutbehandlingen och som inte är orsakat av oförutsägbar försämring
 - som kan ersättas enligt lag, allmän eller annan försäkring, konvention eller författning
 - beroende på sjukliga förändringar eller eftersatt underhåll.

E6 Rese- och behandlingskostnader

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader vid ersättningsbar olycksfallsskada enligt punkt D1 i längst 3 år från skadedagen.

Försäkringen ersätter endast kostnader som skulle ha ersatts om den försäkrade omfattats av socialförsäkringen och varit inskriven hos Försäkringskassan och till fullo använt sig av de förmåner som socialförsäkringen ger. Kostnad ersätts bara om den uppkommit inom offentlig vård eller hos vårdgivare som har avtal med sjukvårdshuvudman.

Ersättning för rese- och behandlingskostnader utbetalas med sammanlagt högst 50 000 kr.

E6.1 Vård och behandling

Försäkringen ersätter kostnad för vård och behandling hos läkare under förutsättning att behandlingen utförs av läkare som är ansluten till Försäkringskassan eller har vårdavtal med sjukvårdshuvudman.

Behandlingskostnad avseende vård och behandling hos annan, ersätts under förutsättning att behandling sker enligt ordination av läkare som är ansluten till Försäkringskassan eller har vårdavtal med sjukvårdshuvudman.

E6.2 Medicin, hjälpmedel och protes

Försäkringen ersätter kostnad för medicin, hjälpmedel och protes föreskriven av behandlande läkare som är ansluten till Försäkringskassan eller har vårdavtal med sjukvårdshuvudman.

E6.3 Nödvändiga resor för vård och behandling

Försäkringen ersätter kostnader för nödvändiga resor för vård och behandling. Ersättning lämnas för resor inom Sverige eller inom det land i Norden där du har din fasta bostad. Resor ska tillstyrkas av behandlande läkare eller tandläkare och ersättning lämnas högst med den egenavgift för sjukresor som tillämpas i hemlandstinget.

Försäkringen ersätter även kostnader för resor mellan din fasta bostad och din ordinarie arbetsplats/skola under skadans akuta behandlingstid. Ersättning lämnas för resor inom Sverige eller inom det land i Norden där du har din fasta bostad.

En förutsättning är att din förmåga att förflytta dig är nedsatt i sådan mån att du inte kan utföra ditt ordinarie förvärvs- eller skolarbete utan att särskilt transportmedel enligt läkares föreskrift måste anlitas. Behovet måste styrkas av behandlande läkare.

Resor till och från fast arbetsplats kan ersättas från Försäkringskassan eller arbetsgivaren. Ersättning ska i första hand begäras därifrån.

E6.4 Försäkringen gäller inte

- för privat vård och behandling samt privata operationer och därmed sammanhängande kostnader för vård och resor
- för kostnader som
 - överstiger kostnaden för motsvarande vård, behandling, medicin eller hjälpmedel i Sverige
 - kan ersättas enligt lag, allmän eller annan försäkring, konvention eller författning
 - uppkommer efter att den medicinska invaliditeten fastställts och definitivt invaliditetsersättning härför betalats ut.

E7 Engångskostnader och rehabilitering

Momentet gäller enbart om du har en Sjuk- och olycksfallsförsäkring - Medium eller Large.

Försäkringen ersätter engångskostnader och rehabilitering vid ersättningsbar olycksfallsskada enligt punkt D1. Vi betalar ersättning för nödvändiga, oundvikliga och skäligen rehabiliterings- och engångskostnader.

Med rehabiliterande behandling menas tidsbegränsade åtgärder som efter den akuta behandlingstiden syftar till att förbättra din funktionsförmåga. Behovet för rehabiliterande behandling ska styrkas av och ske efter remiss/intyg av behandlande läkare. Behandlingen ska ske på rehabiliteringsklinik eller annat jämförbart behandlingsställe. Kostnader för rehabiliterande behandling ersätts för en sammanhängande period av längst 1 år. Behandling ska vara genomförd inom 5 år från skadedagen.

Försäkringen ersätter engångskostnader för tekniska hjälpmedel och nödvändig förändring av den försäkrades permanenta bostad som kan lindra invaliditetstillståndet eller öka rörelseförmågan.

Ersättning utbetalas med sammanlagt högst 100 000 kr, varav högst 50 000 kr för engångskostnader (se ovan).

Alla åtgärder och kostnader ska i förväg godkännas av Moderna Försäkringar och ska styrkas med originalkvitton.

E7.3 Försäkringen gäller inte

- för kostnader som kan ersättas enligt lag, allmän eller annan försäkring, konvention eller författning
- för förlorad arbetsinkomst
- för löpande/återkommande kostnader för t ex medicin, kost eller kläder
- för kostnader för hälso- eller solresor även om syftet är att lindra allergiska eller andra besvär
- för kostnader för rehabilitering som uppkommer efter att en medicinsk eller ekonomisk invaliditetsgrad fastställts och definitivt invaliditetsersättning betalats ut
- för kostnader för handikappanpassning och annan nödvändig förändring av din fasta bostad som
 - föranleds av mögel, fukt, radon, flytspackel, ventilation eller byggnadstekniska brister
 - avser centraldammsugare, luftrenare, luftfuktare, datorer, kringutrustning till dessa och programvaror
 - som uppkommer mer än 3 år från då olycksfallet inträffade.

E8 Sjukhusvistelse

Försäkringen lämnar ersättning vid sjukhusvistelse om du är inskriven över natten på sjukhus för vård/behandling av ersättningsbar olycksfallsskada enligt punkt D1, ersättningsbar sjukdom enligt punkterna E1, E4 eller i samband med förlossning. Ersättning lämnas med 150 kr/dygn i längst 1 år.

E8.1 Försäkringen gäller inte

- Sjukhusvistelse för period då försäkringen inte är i kraft
- vid vanligt sjukhusbesök i så kallad öppenvård.

E9 Kläder, glasögon m m

Försäkringen ersätter förlust av eller skada på kläder, skor, stövlar, hjälm, klocka, glasögon eller hörapparat som bars vid ersättningsbar olycksfallsskada enligt punkt D1 som krävt akut läkarbehandling på sjukhus/vårdcentral.

Föremål	Ålder och ersättning i procent				
	< 1 år	1-2 år	2-3 år	3-4 år	> 4 år
Kläder, skor, stövlar, hjälm och väskor	100	80	60	40	20
Klocka, glasögon, hörapparat eller annat handikapphjälpmedel*	100	80	60	40	20

* om klocka, glasögon samt hörapparat eller annat handikapphjälpmedel går att reparera betalar vi endast för reparationskostnaden

För att ersättning ska kunna lämnas krävs att skadan är så allvarlig att läkarbehandling på sjukhus/vårdcentral krävts. Med behandling avses exempelvis sårskada som måste sys, limmas eller tejpas.

Ersättning utbetalas med sammanlagt högst 10 000 kr. Föremålen ersätts enligt tabell på föregående sida i procent av nypriset.

E9.1 Försäkringen gäller inte

För förlust eller skada som kan ersättas från ansvars- eller trafikförsäkring.

E10 Händelseförsäkring

Försäkringen ersätter med en engångsersättning om du genom olycksfall drabbas av allvarlig fraktur. Med allvarlig fraktur avses fraktur som krävt operation.

Ersättning betalas med 1000 kr.

E10.1 Försäkringen gäller inte

- för fraktur mer än en gång under den tid som försäkringen är gällande. Om du drabbas av flera frakturer vid samma skadehändelse betalas endast en engångsersättning.

E11 Sjuk- och olycksfallshjälpen

Detta moment gäller enbart om du har en Sjuk- och olycksfallsförsäkring – Medium eller Large.

Försäkringen lämnar ersättning vid ersättningsbar olycksfall enligt D1, ersättningsbar sjukdom enligt D2 samt vid ersättningsbar förlossningsskada enligt D3 som ger upphov till sjukskrivning under minst 30 dagar i följd. Ersättning lämnas som ett engångsbelopp på 3 000 kr.

Rätt till ersättning inträder så snart läkare utfärdat intyg som styrker minst 30 dagar sjukskrivning i följd.

E11.1 Försäkringen gäller inte

- för sjukskrivning vid sjukdom eller olycksfall kortare tid än 30 dagar
- sjukskrivning som påbörjas mer än fem år från sjukdomen blev aktuell eller olycksfallsskadan inträffade
- mer än en gång under den tid som försäkringen är gällande

E12 Dödsfall

Försäkringen lämnar ersättning vid dödsfall som är en direkt följd av ersättningsbar olycksfallsskada enligt punkt D1 om du avlider inom två år från tidpunkten då olycksfallet inträffade.

Vi betalar ut en engångsersättning på 50 000 kr till ditt dödsbo.

F. Vad försäkringen inte gäller för

F1 Symtom innan försäkringen trätt i kraft

Sjukdom, olycksfallsskada, förlossningsskada, kroppsfel eller psykomotorisk utvecklingsförsening respektive utvecklingsstörning – och inte heller för följder av sådana tillstånd – där symtom visat sig innan försäkringen trätt i kraft.

Invaliditet som förelåg när försäkringen trätt i kraft berättigar aldrig till invaliditetsersättning på grund av medicinsk eller ekonomisk invaliditet. Detsamma gäller ärr eller kosmetisk defekt.

F2 Uppsåt

Om du uppsåtligen har framkallat ett försäkringsfall.

F3 Brottslig gärning

Försäkringsfall som inträffar i samband med att du utfört brottslig gärning som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

F4 Sport/idrott

Skada som uppkommit i samband med

- sport/idrottsutövning/träning där din utövning inbringar en inkomst/sponsring med mer än ett prisbasbelopp/ år
- alla typer av bankörning, tävling eller organiserad träning med motorfordon/motorfarkost eller vid hastighetskörning
- fallskärmshoppning, glid- och skärmflygning, flygning med mikro- eller ultralätta flygplan och andra liknande luftsportsaktiviteter
- boxning eller annan kampsport där slag/sparkar ingår
- utövande av ovanlig och särskild riskfylld extremsport, t ex klättring på berg, is, klippa eller glaciär, offpiståkning, djupdykning (mer än 30 meter) eller deltagande i expeditioner av "äventyrskaraktär".

F5 Skada som uppkommit genom användning av medicinska preparat m m

Skada som uppkommit genom användning av medicinska preparat, vaccin eller genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada eller sjukdom som omfattas av denna försäkring.

Skada som uppkommit till följd av sådant användande, ingrepp, behandling eller undersökning.

F6 Pandemi

Sjukdom som av världshälsoorganisationen (WHO) fastställts som pandemi.

F7 Krig och krigsliknande tillstånd

Olycksfallsskada som har samband med krig eller krigsliknande händelser. Har skada genom krig eller krigsliknande händelse inträffat utanför Sverige gäller försäkringen om skadan inträffat inom tre månader från oroligheternas utbrott och om du vistades i det drabbade området vid utbrottet. En förutsättning är att du inte deltagit i händelserna eller befattat dig med situationen som rapportör eller liknande. Samma begränsningar gäller utanför Sverige för resor till och vistelse i länder eller områden som Utrikesdepartementet (UD) avråder från att resa till.

F8 Terroristhandling

Skada genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling.

Med terrorism avses en handling, inkluderande men ej begränsad till, användandet av styrka eller våld och/eller hot om detsamma, av person eller grupp (grupper), vare sig någon handlar enskilt eller på någons uppdrag eller i samband med någon organisation (organisationer) eller regering (regeringar), betingande av politiska, religiösa, ideologiska, eller etniska syften eller skäl inkluderande avsikten att påverka regeringar och/eller försätta del av allmänheten, eller del av allmänheten, i fruktan.

F9 Atomskador

Skada som orsakats direkt eller indirekt av atomkärnprocess.

G. Aktsamhetskrav

Grov vårdslöshet

Har du genom grov vårdslöshet framkallat försäkringsfallet eller förvärrat dess följder, till exempel genom påverkan av alkohol, narkotiska preparat, läkemedel, annat berusningsmedel eller dopningspreparat om dessa inte har föreskrivits av läkare i medicinskt syfte eller vid aktivt deltagande i slagsmål kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandena och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Ovanstående gäller inte om du var allvarligt psykiskt störd (enligt brottsbalken 30 kap 6§) vid tidpunkten för försäkringsfallet.

H. Ersättning vid försäkringsskada

H1 Åligganden vid försäkringsskada

För att försäkringsersättning ska utbetalas ska du under utredning för fastställande av graden av invaliditet stå under fortlöpande läkartillsyn och iaktta läkares föreskrifter samt följa av försäkringsbolaget lämnade anvisningar som avser att begränsa följderna av skadan.

Vid skada måste

- anmälan om skadan omgående göras
- läkare, inom offentlig vård eller som har vårdavtal med sjukvårdshuvudman, anlitas utan dröjsmål
- läkares föreskrifter noggrant följas
- den behandlande läkaren få medgivande att lämna alla upplysningar till försäkringsbolaget som är av betydelse för bedömning av ersättningsfrågan
- om vi begär det, den försäkrade ge en av försäkringsbolaget utsedd läkare, tillfälle till undersökning
- om vi begär det, lämna medgivande till Moderna Försäkringar att inhämta upplysningar från läkare, sjukhus, annan vårdinrättning, myndighet, Försäkringskassan eller annan försäkringsinrättning för bedömning av din rätt till ersättning.

Läkararvode och andra kostnader (dock inte inkomstbortfall) för av försäkringsbolaget särskilt påfordrad läkarundersökning ersätts av Moderna Försäkringar.

Du måste lämna riktiga och så fullständiga uppgifter som möjligt om vad som inträffat. Du får inte undanhålla något som kan ha betydelse för skaderegleringen. Om du har andra försäkringar för samma sjukdom eller olycksfallsskada måste du upplysa oss om detta.

H2 Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser

Sedan rätt till ersättning uppkommit ska utbetalning ske senast en månad efter att du fullgjort vad som åligger dig enligt dessa villkor.

Sker utbetalning senare än vad som framgår ovan får du ränta på det belopp du är berättigad till. Dröjsmålsräntan beräknas enligt 6 § räntelagen. Under polisutredning betalar vi ränta enligt riksbankens referensränta. Ränta betalas inte om beloppet är mindre än 100 kr.

H3 Återkrav

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

H4 Vem utbetalas ersättningen till

Ersättning vid dödsfall enligt punkt E12 utbetalas alltid till ditt dödsbo.

Övrig ersättning utbetalas alltid till dig.

H5 Force majeure

Försäringen gäller inte för förlust som uppstår om skadeutredning eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

H6 Preskription

Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd om du inte väcker talan mot oss inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Har du framställt anspråket till oss inom denna tid har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol sedan vi förklarar att vi tagit slutlig ställning till anspråket.

Allmänna bestämmelser

För denna försäkring gäller vad som står i försäkringsbrevet med tillhörande handlingar och detta försäkringsvillkor och Försäkringsavtalslagen. Svensk lag tillämpas på avtalet.

I. Avtalet och premien

I1 Förnyelse av försäkringen

Försäkringen tecknas för ett år i taget och förnyas automatiskt om inte uppsägning har gjorts av dig som försäkringstagare eller av Moderna Försäkringar. Vid huvudförfallodagen närmast efter din 65-årsdag övergår försäkringen till en olycksfallsförsäkring.

I2 Din rätt att säga upp försäkringen

Du kan när som helst säga upp försäkringen omedelbart eller vid en viss framtida tidpunkt. Vid uppsägning under försäkringstiden har du rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet.

I3 Vår rätt att säga upp försäkringen

I3.1 Till försäkringstidens utgång

Vi får säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång om vi har särskilda skäl att inte längre bevilja försäkringen. Vår uppsägning gäller endast om skriftligt meddelande om uppsägningen avsänts till dig senast en månad före försäkringstidens utgång.

I3.2 Under försäkringstiden

Vi får säga upp försäkringen att upphöra under försäkringstiden, om du eller försäkringstagaren grovt har åsidosatt era förpliktelser mot bolaget eller om det finns andra synnerliga skäl. Beträffande uppsägning på grund av dröjsmål med betalning av premie gäller vad som sägs i avsnitt I7 - Betalning av premie.

I4 Ändring av villkoren

I4.1 Vid förnyelse av försäkringen

Om vi önskar ändra försäkringsvillkoren vid förnyelse av försäkringen meddelar vi dig detta senast i samband med att vi sänder dig kravet om premiebetalning. Den förnyade försäkringen gäller då för den tid och på de villkor som vi erbjuder.

I4.2 Under försäkringstiden

På begäran av oss kan försäkringsvillkoren ändras under försäkringstiden, om du eller försäkringstagaren grovt har åsidosatt era förpliktelser mot försäkringsbolaget eller det annars finns synnerliga skäl.

I5 Försäkringsbelopp och värdesäkring

När försäkringen tecknas och därefter varje år inför försäkringens huvudförfallodag anger Moderna Försäkringar den premie och de försäkringsbelopp som ska gälla för tiden fram till nästa huvudförfallodag.

Försäkringsbeloppet höjs vid varje huvudförfallodag motsvarande förändringen i prisbasbeloppet för innevarande år jämfört med föregående år.

Utbetalningen från försäkringen grundas på det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället uppräknat till utbetalningstillfället. Om rätt till ersättning inträder trots att försäkringen inte längre är i kraft grundas utbetalningen på det försäkringsbelopp som skulle ha gällt vid aktuell tidpunkt om försäkringen hade varit i kraft.

I6 Upplyningsplikt

Den som ansöker om försäkring är skyldig att på Moderna Försäkringars begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas, utvidgas eller förnyas. Den som är upplysningsskyldig ska ge riktiga och fullständiga svar på Moderna Försäkringars frågor.

Om du vid fullgörandet av din upplysningsplikt har förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder är avtalet ogiltigt enligt vad som sägs i lagen (1915:218) om avtal och rättshandlingar på förmögenhetsrättens område. Moderna Försäkringar är då fritt från ansvar för försäkringsfall som inträffar därefter.

Har du på annat sätt uppsåtligen eller av oaktsamhet som inte är ringa lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse för riskbedömningen och kan Moderna Försäkringar visa att försäkring inte skulle ha meddelats om upplysningsplikten hade fullgjorts, är Moderna Försäkringar fritt från ansvar för inträffade skadefall. Om försäkring skulle ha meddelats endast mot högre premie eller i övrigt på andra villkor än som avtalats, är ansvaret begränsat till vad som svarar mot den premie och de villkor i övrigt som har avtalats. Detta får inte tillämpas i den mån detta skulle leda till resultat som är oskäligt mot den försäkrade eller annan som berörs.

Om Moderna Försäkringar under försäkringstiden får kännedom om att upplysningsplikten har åsidosatts genom uppsåtligt eller oaktsamt förfarande så som anges i föregående stycke får Moderna Försäkringar säga upp försäkringen för upphörande eller ändring.

Uppsägningen görs skriftligt och med tre månaders uppsägningstid räknat från den dag Moderna Försäkringar avsände uppsägningen. I uppsägningen anges under vilka förutsättningar du har rätt till fortsatt försäkring.

Skulle Moderna Försäkringar, om upplysningsplikten hade fullgjorts, ha meddelat försäkring mot högre premie eller i övrigt på andra villkor än som avtalats, har den försäkrade rätt till fortsatt försäkring med det försäkringsbelopp som svarar mot den premie och de villkor i övrigt som avtalats. Begäran om fortsatt försäkring ska framställas före uppsägningstidens utgång.

Har du uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet oriktigt uppgivit eller förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som du annars skulle ha varit berättigad till att sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

17 Betalning av premie

17.1 Första premien

Första premien för försäkringen ska betalas inom 14 dagar efter den dag då vi avsänt premieavi till dig.

17.2 Premie vid förnyad försäkring

Premie för en förnyad försäkring ska betalas senast den dag då den nya försäkringstiden börjar. Premien behöver dock inte betalas tidigare än en månad efter det att vi har avsänt premieavi till dig.

Utöver vad som anges i försäkringsvillkoren ovan angående premiebetalning gäller bestämmelserna i autogiroavtalet. Om autogiroavtalet upphör att gälla aviseras premie för obetald del av försäkringstiden.

Premien ska betalas enligt reglerna i detta försäkringsvillkor.

17.3 Följder av försenad betalning

Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift. Vi har rätt att säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar efter den dag då vi skickat ett skriftligt meddelande om uppsägningen. Försäkringen upphör inte om försäkringstagaren inte har kunnat betala premien inom den angivna tidsfristen på grund av svår sjukdom, frihetsberövande, utebliven pension eller utebliven lön från sin huvudsakliga anställning eller liknande hinder. Då får uppsägningen verkan tidigast en vecka efter det att hindret fallit bort, dock senast 3 månader efter tidsfristens utgång.

17.4 Betalning av tilläggspremie

Har den avtalade premien höjts under försäkringstiden, ska tilläggspremien betalas inom 14 dagar efter den dag då vi avsände premieavi till dig.

17.5 Följder av dröjsmål

Om tilläggspremie inte betalas i rätt tid får vi räkna om försäkringstiden för den ändrade försäkringen med hänsyn till den premie som betalats. Sedan skriftligt besked om sådan omräkning av försäkringstiden har avsänts till dig gäller försäkringen under den kortare tid som följer av omräkningen, dock minst under 14 dagar efter det att besked har avsänts.

17.6 Återupplivning

Har en uppsägning fått verkan på grund av att förnyelsepremie inte erlagts i rätt tid och Moderna Försäkringars ansvar upphört, kan försäkringen återupplivas till sin tidigare omfattning. En förutsättning är att obetald premie betalas inom tre månader från den dag premien skulle ha betalats. Moderna Försäkringars ansvar gäller vid återupplivning från och med dagen efter den dag då premien betalats. Sjukdom som blivit aktuell samt dödsfall eller olycksfallsskada som inträffar under den tid försäkringen varit ur kraft, omfattas inte. Nytecknad försäkring återupplivas inte.

18 Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, hälsotillstånd, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering etc.

Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på www.modernaforsakringar.se/integritet.

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig. Du har rätt att få veta om hur dina uppgifter behandlas av oss och få ett utdrag om detta (registerutdrag). Du har även rätt att få felaktiga uppgifter rättade eller raderade i vissa fall. Du kan även begära att hanteringen begränsas eller invända mot hanteringen av dina uppgifter samt begära att de uppgifter du själv har lämnat till oss flyttas till någon annan (s.k. dataportabilitet). Du kontaktar oss genom att skriva till dataskydd@modernaforsakringar.se eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicyn skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

Moderna Försäkringar äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador.

J. Kontakt och omprövning

Om vi inte är överens

Vår målsättning är nöjda kunder och det är värdefullt för oss att få ta del av dina synpunkter, oavsett om du är nöjd eller anser att det finns områden där vi kan bli bättre. Vår förhoppning är att ditt ärende ska kunna klaras upp genom en dialog mellan oss.

I första hand

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende eller hur ärendet blivit hanterat ber vi dig vända dig till den som handlagt ärendet. Om du istället vill att ditt ärende ska omprövas av en ansvarig på avdelningen är kontaktuppgifter enligt följande: Gäller ditt ärende en skada: mejla skador-person@modernaforsakringar.se eller skriv ett brev till Moderna Försäkringar, FE 376, 106 56 Stockholm. Gäller ditt ärende något annat: mejla riskbedomning@modernaforsakringar.se eller skriv ett brev till Riskbedömning, Moderna Försäkringar, Box 4226, 203 13 Malmö.

För att så snabbt som möjligt kunna hjälpa till med klagomålet, vänligen ange ditt namn, försäkringsnummer, skadenummer eller personnummer samt vad du är missnöjd med. Har du kompletterande

information eller underlag som avdelningen inte tagit del av tidigare ber vi dig även att skicka med detta.

I andra hand

Vi rekommenderar att du i första hand följer anvisningarna enligt ovan, det är ofta tillräckligt för att situationen ska klaras upp. Om du inte är nöjd med vårt beslut kan du begära en prövning av ditt ärende i Moderna Försäkringars Överprövningsnämnd genom att vända dig till Klagomålsansvarig. Vi ber dig beskriva vad du anser är fel i beslutet samt ange namn och skade/försäkringsnummer.

Du når Klagomålsansvarig genom att mejla:

klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se

Vill du hellre skriva ett brev är adressen:

Moderna Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, 103 98 Stockholm.

Moderna Försäkringars Överprövningsnämnd

Nämnden är fristående från skade- och säljorganisationen och består av en jurist som är ordförande och en Kundombudsman. Nämnden prövar både konsument- och företagsärenden och sammanträder ungefär varannan vecka. Du kan inte personligen närvara vid nämndsammanträdet men Kundombudsmannen har till uppgift att ta till vara dina intressen och framföra dina synpunkter.

De flesta ärenden kan prövas av nämnden men det finns några undantag, till exempel ärenden som inte först har omprövats på berörd avdelning och klagomål som inkommit mer än ett år efter att Moderna Försäkringar meddelat slutligt beslut i ärendet. Om du vill få ett ärende prövat av nämnden, kontakta Klagomålsansvarig. Prövningen är kostnadsfri.

Andra vägar för rådgivning och prövning

Opartisk rådgivning

Du som är privatperson kan få rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. www.konsumenternas.se, Box 24215, 104 51 Stockholm, Tel 0200-22 58 00. Det går även bra att vända sig till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp.

Personförsäkringsnämnden prövar ärenden som gäller medicinsk bedömning och riskbedömning i sjuk- och olycksfallsförsäkringar. Svensk Försäkrings Nämnder, www.forsakringsnamnder.se, Box 24067, 104 50 Stockholm, Tel 08-522 787 20, info@forsakringsnamnder.se

Om ditt ärende gäller något annat än medicinsk bedömning, kan du som privatperson vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). För mer information om vilka ärenden ARN prövar, se deras hemsida. www.arn.se, Box 174, 101 23 Stockholm, Tel 08-508 860 00, arn@arn.se

Det finns även möjlighet att väcka talan i allmän domstol. Se www.domstol.se.

Rättsskydd vid tvist mot Moderna Försäkringar

Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla vid en tvist mot oss. Rättsskyddsförsäkringen gäller under de förutsättningar som framgår av försäkringsvillkoren. Du måste särskilt ansöka om rättsskydd i det bolag där du har en rättsskyddsförsäkring.

Preskription

Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd om du inte väcker talan i allmän domstol mot Moderna Försäkringar inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Har du framställt anspråket till oss inom denna tid har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid allmän domstol sedan vi förklarat att vi tagit slutlig ställning till anspråket.

Försäkringsgivare:

Moderna Försäkringar är en del av Trygg-Hansa. Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm, Bolagsverket org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark