



Förköpsinformation Personbil och lätt lastbil - Moderna Smart Flex

Viktigt att veta om villkoren för ditt försäkringsskydd

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan en översiktlig information med syfte att ge en sammanfattning av vad din försäkring omfattar. Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser den. Om du råkar ut för en skada så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet. Villkoren innehåller fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som räknas upp här. De fullständiga villkoren hittar du på www.modernasmart-flex.se.

En försäkring som baseras på hur du kör

Försäkringen och premien baseras på de uppgifter du lämnar till oss. Den påverkas också av ditt körsätt och hur mycket du kör - vilket registreras genom användning av Plug-in (en särskild OBDII-läsare) tillsammans med Moderna Smart Flex appen som du laddar ned till din smartphone.

Det är viktigt att din Plug-in alltid är inkopplad i OBDII-uttaget varje gång du eller någon annan kör bilen. Du ska desutom säkerställa att Moderna Smart Flex appen registrerar din eller någon annans körning med bilen. Detta genom att du, eller annan person som kör, har bluetooth aktiverad på sin smartphone, vilken ska vara sammankopplad med Plug-in och att appen är aktiv.

Vi hjälper gärna till

Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta kundservice på telefonnummer 020-265 265.

Försäkringspremien

Din försäkringspremie består av två delar, en fast och en rörlig premie. Den fasta premien baseras bland annat på uppgifter om det försäkrade fordonet och din folkbokföringsadress, den betalas månadsvis i förskott oavsett hur ofta och på vilket sätt bilen används.

Den rörliga premien baseras på försäkringsomfattning, körsträcka och hur du kör. Varje körning åsätts en premienivå från ett (1) till femton (15) baserat på körsättet, där premienivå 1 utgör nivån med lägst premie per kilometer. Den rörliga premien ackumuleras för varje körning och betalas månadsvis i efterskott. Både din fasta premie och kilometerkostnaden för de olika premienivåerna framgår av ditt försäkringsbrev.

Efter varje registrerad och uppmätt körning av en sträcka om 1 kilometer eller längre, får du i appen reda på i vilken premienivå körningen har registrerats i samt kostnaden för detta.

Alla registrerade körningar som understiger 1 kilometer registreras alltid i premienivå 10.

Om du inte redan har en Smart Flex Plug-in vid tecknandet av försäkring så består din första premie av den fasta premien avseende en månad och sju dagars dagpremie. Dagpremien framgår av ditt försäkringsbrev. Dagpremien övergår till en rörlig premie (se ovan) när du har kopplat ihop ditt användarkonto med försäkringen via verifieringskoden som du får av oss. Om dagpremien inte övergår till en rörlig premie inom sju dagar efter det att försäkringen tecknats, fortsätter dagpremie att debiteras.

Om du inte haft din läsare inkopplad eller appen aktiv så debiteras genomförda körningar i efterhand i premienivå 10 till 15. Vid bedömningen av vilken premienivå körningen registreras i så görs det en skälighetsbedömning, där hänsyn tas till dina förhållanden och omständigheterna i övrigt såsom vilken premienivå du normalt brukar köra i samt om det skett vid upprepade tillfällen. Om felet beror på tekniskt fel utanför din kontroll registreras körningen i den premienivå du normalt brukar köra i.

När gäller försäkringen?

! Din försäkring gäller från och med den dag som anges i försäkringsbrevet under förutsättning att den är betald.

Försäkringen gäller för det angivna fordonet. Tänk på att du enligt lag måste ha en trafikförsäkring från den dag du blir ägare till bilen, den gamla ägarens trafikförsäkring gäller inte för dig.

Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare, men endast om du är fordonets verkliga civilrättsliga ägare och huvudsakliga brukare. Detta innebär att du kan bli utan ersättning om du är registrerad som ägare och har tecknat försäkring för fordonet trots att du inte äger det eller huvudsakligen brukar det.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i de länder som är anslutna till det så kallade Gröna Kort-systemet. På Trafikförsäkringsföreningens hemsida, www.tff.se, kan du se vilka länder som kräver Grönt Kort. Ett Grönt Kort kan du beställa hos vår kundservice.

Självrisk

När en skada inträffar får du oftast stå för en del av kostnaden själv, en så kallad självrisk. Vilken trafik-, stöld- och vagnskadesjälvrisk du valt framgår av ditt försäkringsbrev. Övriga självrisker framgår av respektive avsnitt eller av ditt försäkringsbrev.

Vad ska jag som försäkringstagare vara uppmärksam på?

Du måste ta hand om din bil så att skada så långt som möjligt förhindras. Har du inte gjort det kan din ersättning vid skada minskas eller helt falla bort.

Till exempel bör du speciellt tänka på att föraren ska vara nykter, ha det körkort och den ålder som krävs och inte köra om fordonet har körförbud. Att fordonet inte används för övningskörning om läraren eller eleven inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning. Fordonet ska vara låst med godkänt stöldskydd. Direktimporterade personbilar med årsmodell 1996 eller senare ska vara utrustade med en av Stöldskyddsforeningen godkänd elektronisk startspärr (immobilizer). Nycklarna får inte förvaras i eller i närheten av fordonet.

Försäkringen gäller inte heller för skada som sker under tävling eller träning för tävling eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former (t.ex. "street race" eller rally). Eller skada som sker då fordonet används på motorbana eller liknande, oavsett om området är inhägnat eller inte.

Vilka skadehändelser gäller försäkringen för?

Nedan följer en översikt av några - men inte alla - av de vanligaste skadehändelserna som respektive försäkringsomfattning gäller för.

Trafikförsäkring

Din bil måste enligt lag vara trafikförsäkrad. Trafikförsäkringen ersätter personskador och skador på annans egendom med upp till 300 miljoner kronor. Trafikförsäkringen ersätter inte skador på ditt eget fordon.

Halvförsäkring (delkasko)

Med en halvförsäkring får du utöver trafikförsäkringen även skydd för brand-, glas-, stöld och maskinskada, räddning och rättsskydd.

Brand

Försäkringen ersätter brand och skador på elektriska kablar efter kortslutning. Självrisk är 1 500 kr.

Glas

Försäkringen ersätter vindrutor som krossats eller spräckts t.ex. av stenskott. Försäkringen gäller inte för glas i bl.a. tak eller strålkastare. Självrisk 35 % lägst 1 000 kr, vid reparation betalar du ingen självrisk.

Stöld

Försäkringen ersätter stöld, tillgrepp samt uppsåtlig skadegörelse i samband med dessa händelser. Bilen ska vara låst. För viss egendom finns det beloppsbegränsningar t.ex. ljud-, bild och navigationsutrustning 30 000 kr, extraljus 10 000 kr. Fler begränsningar finns i villkoret. Försäkringen gäller inte vid olovligt brukande.

Maskin

Försäkringen ersätter maskinskada eller fel som plötsligt och oförutsett uppstår på vissa komponenter. Maskinskadeförsäkringen gäller inte för fordon som är äldre än åtta år eller som har gått längre än 10 000 mil. Så snart någon av dessa gränser har passerat så upphör försäkringen. Maskinskadeförsäkringen ersätter bl.a. inte skada orsakad av djur, skada på hjullager och fjäderingsystem. Självrisk 1 500 kr, över 6 000 mil 3 000 kr, extra självrisk importerad bil 6 000 kr.

Räddning

Försäkringen ersätter räddningshjälp vid stöld, trafikolycka eller annat driftstopp (ej bränslebrist eller punktering). Självrisk 1 500 kr.

Rättsskydd

Försäkringen ersätter advokat- och rättegångskostnader vid vissa tvister som gäller det försäkrade fordonet. Rättsskyddet gäller bl.a. inte för brottmål där misstanke om brott eller åtal till någon del avser uppsåtliga eller grovt vårdslösa gärningar såsom grov vårdslöshet, rattfylleri eller olovlig körning. Självrisk är 20 % lägst 1 500 kr, högsta ersättningsbelopp framgår av försäkringsbrevet.

Helförsäkring

Med en helförsäkring får du utöver trafikförsäkring och halvförsäkring även skydd för:

Vagnskada

Ersätter skador på din egen bil vid en trafikolycka även om det är du som orsakat trafikolyckan. Försäkringen ersätter även annan yttre olyckshändelse t.ex. dikeskörning och uppsåtlig skadegörelse av tredje man. Som vagnskada räknas bland annat inte skador genom rost, frätning, köld, väta eller fukt och skada som är inifrån kommande.

Tilläggförsäkringar

Tilläggförsäkringar kan tecknas som tillägg eller ingå som utökad grundskydd eller i ditt försäkringspaket beroende på vilken omfattning din försäkring har.

Hyrbil

Om den försäkrade bilen inte kan användas p.g.a. en skada som är ersättningsbar så lämnas ersättning med 75 % av dygns- och kilometerkostnaden. Istället för hyrbil kan kontanterersättning lämnas med 100 kr om dagen. Ersättning lämnas i högst 60 dagar. Försäkringen upphör vid förnyelsen det kalenderår som bilen uppnår 15 år, räknat från första registreringsdatum.

Assistans

Ersätter kostnader för t.ex. hjulbyte vid punktering samt hyrbil i max 3 dygn vid driftstopp och stöld där reparationen varar längre än en timme.

Allrisk

Ersättning lämnas bland annat för skada på bilens inredning orsakad av en plötslig och oförutsedd händelse men lämnar även ersättning för kostnad för omkodning och bilnycklar om bilnycklar tappas bort. Högsta ersättningsbelopp 60 000 kr, självrisk 1 200 kr.

Ersättnings- och värderingsregler

Moderna Försäkringar har rätt att avgöra om en skada ska repareras, ersättas kontant eller återanskaffas. Ersättning grundas på egendomens marknadsvärde. Viss utrustning värderas dock enligt ersättningstabell som går att finna i det fullständiga villkoret. Exempel på sådan utrustning är däck, lättmetallfälgar, ljud- och bildutrustning etc.

Skadereglering

Det är viktigt att du snarast möjligt anmäler inträffad skada. Du är skyldig att medverka till besiktning som vi vill utföra. Skadade föremål ska behållas om vi inte medger annat. Åsidosätter du dina skyldigheter enligt villkoret kan ersättningen minskas eller falla bort. Ersättningen sätts då vanligtvis ned med 25 % men vid allvarigare försumlighet kan du bli helt utan ersättning. Om du vid skadereglering, genom uppsåt eller grov vårdslöshet underlåtit att nämna eller dolt något av betydelse för rätten till ersättning och detta varit av betydelse för rätt till ersättning kan skäligen nedsättning göras med hänsyn till omständigheterna.

Förnyelse av försäkringen

Försäkringen förnyas automatiskt om du inte har sagt upp försäkringen eller om det framgår av avtalet, eller andra omständigheter att den inte ska förnyas. Uppsägning kan ske vid vilken tidpunkt som helst och med omedelbar verkan om du som kund önskar det. Om försäkringen inte betalas i tid har vi rätt att säga upp den 14 dagar efter att en skriftlig uppsägning skickats. Betalar du försäkringen innan dess fortsätter den att gälla.

Försäkringens giltighet

! Försäkringen börjar gälla tidigast den dag du betalar försäkringspremien.

Försäkringen gäller normalt i en månad och förnyas genom att du betalar premien. Du kan säga upp försäkringen när som helst och med omedelbar verkan. Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller då synnerliga skäl föreligger.

Oriktig eller ofullständig uppgift

Om du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I allvarigare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaktsamhet av betydelse och vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

Skyldighet att anmäla riskökning

Du ska utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för att risken ändras. Underlåtenhet kan leda till nedsättning av försäkringsersättning, vid allvarigare försumlighet kan du bli helt utan ersättning.

Skyldighet att uppgge mätarställning

Du ska utan oskäligt dröjsmål uppgge mätarställning vid förfrågan av oss. Underlåtenhet kan påverka din premie.

Skyldighet att synkronisera Plug-in med app

Vi har rätt att begära att du ska koppla upp din Plug-in mot Moderna Smart Flex appen så att den har möjlighet att synkroniseras, oavsett om du kört bilen eller inte. Om du inte följer vår anmodan har vi rätt att ändra din försäkring till en bilförsäkring där premien inte är baserad på hur du kör.

Om du ångrar dig

När du tecknar försäkringen har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Ångerristen börjar den dag du tecknar försäkringen och får information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt kan du till exempel kontakta vår kundservice. Har du redan hunnit betala premien får du tillbaka den med avdrag för den tid försäkringen har varit giltig.

Om ångerrätten utnyttjas har Moderna Försäkringar rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande.

Övrig information

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar filial till Tryg Forsikring A/S (Org nr 516403-8662) Box 7830, 103 98 Stockholm, tel. 0200-259 259, www.modernaforsakringar.se. Tryg Forsikring A/S Danmark, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark, CVR.nr. 24260666, www.tryg.dk. Moderna Försäkringar står under tillsyn av danska Finanstilsynet och svenska Finansinspektionen. Moderna följer svensk lag om marknadsföring. Vi kommunicerar både skriftligt och muntligt på svenska, villkor tillhandahålls på svenska. Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.

Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med personuppgiftlagen fram till den 25 maj 2018, därefter behandlas de i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679.

Moderna Försäkringar kommer att behandla vissa personuppgifter om dig som kund samt om till exempel medförsäkrade, inbetalare, såsom till exempel allmänna namn- och adressuppgifter, personnummer och i vissa fall även uppgifter om vissa ekonomiska

förhållanden och hälsotillstånd. Sammanställda uppgifter om ditt körsätt, såsom g-krafter, acceleration, broms och gyro-information, som ligger till grund för bestämmande av den rörliga premien (Premienivå) kommer även registreras löpande när du använder Moderna Smart Flex. Premienivå (kördata) används aldrig för bedömning av skadeärenden.

Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register.

Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom vid bedömning av ansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal. Personuppgifterna kan även användas för marknadsföring och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt.

För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy för Moderna Smart Flex på www.modernasmartflex.com/integritetspolicyer/. Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas eller begära rättelse kan du skicka en egenhändigt undertecknad begäran till Moderna Försäkringar, PUL-ombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Du kan även begära att dina uppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

Gemensamt skaderegister för försäkringsbranschen

Moderna Försäkringar äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador. Dessutom äger bolaget rätt att lämna uppgifter till Larmtjänst för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom.

Om vi inte är överens

Vår målsättning är nöjda kunder, om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du vända dig till den som handlagt ditt ärende. Det finns också möjlighet att vända sig till Moderna Försäkringars Klagomålsansvarig, som ser till att klagomålet hanteras, klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se

Du kan även få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se. Du kan även vända dig till Hallå konsument, www.hallakonsument.se, den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp, för kontaktuppgifter se din kommuns hemsida.

Du har som privatperson också möjlighet att vända dig till Trafikskadenämnden, www.trafikskadenamnden.se, som prövar personskada till följd av trafik. Allmänna Reklamationsnämnden, www.arn.se. Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd och Personförsäkringsnämnden, www.forsakringsnamnder.se. Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol. Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla i en tvist mot oss. Förutsättningarna framgår av försäkringsvillkoret.